

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ОДОБРЕНО:

Учебно-методическим советом
Университета

Протокол № 5 от « 21 » мая 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Ученого совета
института экономики и управления
Л. И. Ушвицкий

Протокол № 12 от «27» мая 2026 г.

Институт экономики и управления

Фонд оценочных материалов
по образовательной программе высшего образования

43.03.01 Сервис

(код и название направления подготовки/специальности)

Кадровый сервис и организационно-правовой консалтинг

(направленность, профиль/специализация)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель по управлению персоналом
ООО «Лента»
О.Б. Тихонова
«20» мая 2026 г.

Ставрополь, 2026 г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	Дисциплина (ы), практика (и) формирующие компетенцию	Семестр
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Всеобщая история	1
		История России	2
		Теоретическая и практическая философия	1
		Основы российской цивилизации	1
		Статистика сервисной деятельности	2
		Экономика отрасли	
		Цифровая грамотность и обработка данных	2
		Преддипломная практика	8
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Правоведение	2
		Основы проектной деятельности	2
		Основы финансовой грамотности и экономической культуры	2
		Технологии сервисной деятельности	4
		Организация бизнес-процессов	3
		Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса	5
		Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	5
		Бизнес-планирование в сфере услуг	3
		Мировой рынок услуг	4
		Цифровая грамотность и обработка данных	2
		Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг	3
		Ознакомительная практика	2
		Сервисная практика	6
		Организационно-управленческая практика	4
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Теоретическая и практическая философия	1
		Основы российской цивилизации	1
		Инклюзивная культура и коммуникации	2
		Командная работа и эффективные коммуникации	2
		Менеджмент в сервисе	4
		Управление персоналом на предприятиях сервиса	7
		Современные навыки профессионала: критическое мышление, креативность, коммуникации, командная работа (модуль)	2
		Ознакомительная практика	2
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	Иностранный язык	1
		Практика профессиональной коммуникации на русском языке	1

	государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	2
		Иностранный язык в профессиональной сфере	
		Ознакомительная практика	2
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
		Всеобщая история	1
		История России	2
		Теоретическая и практическая философия	1
		Основы российской цивилизации	1
		Ознакомительная практика	2
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Командная работа и эффективные коммуникации	2
		Самоменеджмент	2
		Ознакомительная практика	2
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Физическая культура и спорт	2
		Ознакомительная практика	2
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Безопасность жизнедеятельности	2
		Ознакомительная практика	2
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Основы финансовой грамотности и экономической культуры	2
		Сервисная практика	6
		Преддипломная практика	8
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Правоведение	1
		Правовое регулирование сервисной деятельности	6
		Ознакомительная практика	2
ОПК-1	Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Технологии сервисной деятельности	2
		Управление качеством и стандартизация сервисных услуг	5
		Информационные системы и технологии в экономике услуг	1
		Сервисная практика	6
ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и	Менеджмент в сервисе	4
		Организация бизнес-процессов	3
		Управление персоналом на предприятиях сервиса	7
		Сервисная практика	6

	муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов		
ОПК-3	Способен анализировать и применять нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг	5
		Сервисная практика	6
ОПК-4	Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	Маркетинг в сервисе	6
		Мировой рынок услуг	4
		Сервисная практика	6
ОПК-5	Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	Основы экономики предприятия сервиса	1
		Статистика сервисной деятельности	2
		Экономика отрасли	2
		Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса	5
		Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	3
		Бизнес-планирование в сфере услуг	3
		Ознакомительная практика	2
		Сервисная практика	6
ОПК-6	Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд	Основы экономики предприятия сервиса	1
		Правовое регулирование сервисной деятельности	6
		Безопасность обслуживания потребителей	5
		Ознакомительная практика	2
		Сервисная практика	6
ОПК-7	Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	Безопасность обслуживания потребителей	5
		Ознакомительная практика	2
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения	Информационные системы и технологии в экономике услуг	1
		Искусственный интеллект в профессиональной сфере	5
		Системы искусственного интеллекта	6

	задач профессиональной деятельности	Цифровая грамотность и обработка данных	2
		Информационные технологии	3
		Сервисная практика	6
ПК-1	Способен применять знания по обеспечению деятельности персонала; современные технологии анализа и оценки деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных служащих	Трендовый анализ рынка труда	3
		Демография и трудовая миграция	2
		Преддипломная практика	8
ПК-2	Способен применять знания по реализации коммуникационных процессов с учетом межкультурных различий; по формированию и продвижению имиджа государственного и муниципального служащего	Государственная кадровая политика	3
		Кадровая политика и кадровое планирование организации	4
		Кадровая безопасность и кадровые риски	6
		Преддипломная практика	8
ПК-3	Способен использовать современные методы проектного управления; проводить анализ проектов и программ, оценивать условия и последствия их реализации	Персонал-технологии	4
		Маркетинг персонала	7
		Подбор и отбор персонала	5
		Кросскультурное управление	6
		Кросскультурные коммуникации в деловом общении	6
		Управление организационной культурой	6
		Организационно-управленческая практика	4
		Этика и культура делового общения	6
ПК-4	Способен применять современные кадровые технологии; знания по профессиональному развитию государственных и муниципальных служащих	Цифровые кадровые сервисы	7
		Кадровый консалтинг и аудит	5
		Организационно-управленческая практика	4
ПК-5	Способен применять современные инновационные технологии; оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Управление проектами в кадровом сервисе	7
		Профессиональное развитие персонала	7
		Управление имиджем	7
		Преддипломная практика	8
ПК-6	Способен применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в области кадровой работы и формировать соответствующие организационно-экономические модели	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг	3
		Менеджмент качества в организации	6
		Квалитология в производстве и оказании услуг	6
ПК-7	Способен осуществлять анализ уровня документационного	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг	3

	обеспечения деятельности организации и оказывать услуги в сфере организационно-правового консалтинга	Управленческий консалтинг	7
		Документационное и административное обеспечение деятельности организации	3
		Управленческие решения	6
		Методы принятия управленческих решений	6
		Организационно-управленческая практика	4
ПК-8	Способен организовывать предпринимательскую деятельность в сфере рекрутинга, кадрового аудита, организационно-правового консалтинга	Управление деятельностью консалтингового и рекрутингового агентства	5
		Предпринимательство на рынке труда	7
		Организационно-управленческая практика	4

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
1.	Соотнесите этапы системного подхода к решению задачи с конкретными действиями при выборе операционной системы для офиса	L1: Поиск информации L2: Критический анализ L3: Синтез информации R1: Сбор данных с официальных сайтов Microsoft, Canonical, Apple, а также с форумов системных администраторов R2: Сравнение Windows 11, Ubuntu и macOS по критериям «совместимость с 1С – стоимость лицензий – требования к железу» R3: Формулировка итоговой рекомендации: «Для данного офиса оптимальна Windows 11 Pro, так как необходим полный доступ к 1С и техподдержка»	УК-1	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Цифровая грамотность и обработка данных, Преддипломная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
2.	Расставьте в правильной последовательности действия при решении задачи «Выбор антивирусного программного обеспечения для предприятия» на основе системного подхода	1: Формулировка задачи и ограничений 2: Определение источников информации 3: Сбор и первичная систематизация данных по антивирусным решениям 4: Сравнение собранных данных по ключевым критериям 5: Принятие решения и синтез обоснованного выбора конкретного антивируса	УК-1	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Цифровая грамотность и обработка данных, Преддипломная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
3.	Пользователь загрузил из сети три набора данных объемом 120 МБ, 350 МБ и 530 МБ. После очистки данных объем уменьшился на 25%. Определите итоговый объем данных после обработки. Ответ запишите целым числом	750	УК-1	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Цифровая

				грамотность и обработка данных, Преддипломная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
4.	Впишите пропущенное словосочетание из двух слов в нужном падеже, используя строчный регистр. ### – это процесс преобразования информации из множества разрозненных источников (статей, баз данных, экспертных мнений) в непротиворечивую, целостную систему знаний, необходимую для принятия обоснованного решения	синтез информации	УК-1	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Цифровая грамотность и обработка данных, Преддипломная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
5.	К инструментам обработки данных относятся	электронные таблицы системы управления базами данных	УК-1	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Цифровая грамотность и обработка данных, Преддипломная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				

6.	Соотнесите вид проектного риска с допустимым способом его учёта при планировании задач (с учётом действующих ограничений). Каждому риску соответствует один способ	L1: Превышение бюджета L2: Изменение законодательства L3: Отсутствие нужного специалиста в команде L4: Срыв сроков поставки оборудования R1: Создание резервного фонда и еженедельный мониторинг затрат. R2: Уточнение правовых норм на старте и ежемесячный юридический аудит. R3: Заключение договора с внешним подрядчиком и пересмотр графика задач. R4: Включение в план дополнительных проверок согласований	УК-2	Правоведение, Основы проектной деятельности, Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Технологии сервисной деятельности, Организация бизнес-процессов, Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг Мировой рынок услуг, Цифровая грамотность и обработка данных, Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Ознакомительная практика, Сервисная практика, Организационно-управленческая практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
7.	Расположите этапы решения проектной задачи в правильном порядке, исходя из принципов соблюдения правовых норм и имеющихся ресурсов	1: определить цель проекта и разбить её на конкретные задачи 2: выделить доступные ресурсы и зафиксировать ограничения 3: проверить соответствие каждой задачи нормативно-правовым требованиям 4: выбрать оптимальный способ решения для каждой задачи 5: оценить возможные риски нарушения сроков или бюджета	УК-2	Правоведение, Основы проектной деятельности, Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Технологии сервисной деятельности, Организация бизнес-процессов, Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-

				планирование в сфере услуг Мировой рынок услуг, Цифровая грамотность и обработка данных, Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Ознакомительная практика, Сервисная практика, Организационно- управленческая практика
3.Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
8.	Начальные инвестиции в проект по созданию сайта составляют 5 млн руб. Ежегодные денежные поступления от проекта: 1-й год – 3 млн руб.; 2-й год – 2 млн руб.; 3-й год – 1 млн руб. Других поступлений нет. Простой (недисконтированный) срок окупаемости проекта составит ### года. Ответ запишите целым числом	2	УК-2	Правоведение, Основы проектной деятельности, Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Технологии сервисной деятельности, Организация бизнес-процессов, Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг Мировой рынок услуг, Цифровая грамотность и обработка данных, Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Ознакомительная практика, Сервисная практика, Организационно-управленческая практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
9.	Вставьте пропущенное слово в нужном падеже, используя строчный регистр. ### –	ресурсы	УК-2	Правоведение, Основы проектной деятельности,

	это совокупность доступных средств (финансовых, человеческих, временных, материальных), которыми располагает проектная команда для достижения цели			Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Технологии сервисной деятельности, Организация бизнес-процессов, Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг Мировой рынок услуг, Цифровая грамотность и обработка данных, Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Ознакомительная практика, Сервисная практика, Организационно-управленческая практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
10.	Команда из двух человек в двухдневный срок должна подготовить общую презентацию для учебного проекта, чтобы выступить на защите перед комиссией. Один член команды владеет навыками создания красивых слайдов, а второй – хорошо пишет тексты. Выберите оптимальное распределение задач между членами команды, чтобы успеть в срок и подготовить качественную презентацию	тот, кто лучше пишет текст, готовит содержание, а кто делает красивые слайды – оформляет презентацию	УК-2	Правоведение, Основы проектной деятельности, Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Технологии сервисной деятельности, Организация бизнес-процессов, Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг Мировой рынок услуг,

				Цифровая грамотность и обработка данных, Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Ознакомительная практика, Сервисная практика, Организационно-управленческая практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
11.	Установите соответствие этапов жизненного цикла команды с их содержанием	L1: формирование L2: бурление L3: нормирование L4: функционирование L5: распад (завершение) R1: знакомство, установление границ, определение целей и ролей R2: возникновение конфликтов, борьба за влияние, противоборство подходов к работе R3: формирование правил, структурирование деятельности, сплоченность и общее видение R4: эффективная совместная работа, нацеленность на результат, высокая степень доверия R5: подведение итогов, расформирование или реформирование состава команды	УК-3	Правоведение, Основы проектной деятельности, Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Технологии сервисной деятельности, Организация бизнес-процессов, Финансовое планирование, учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг, Мировой рынок услуг, Цифровая грамотность и обработка данных, Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Ознакомительная практика, Сервисная практика, Организационно-управленческая практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
12.	Определите последовательность этапов планирования командной деятельности	1: Определение целей и задач 2: Распределение ролей и зон ответственности 3: Оперативное календарное планирование	УК-3	Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Инклюзивная культура и коммуникации,

		4: Выбор инструментов коммуникации и управления 5: Мониторинг и обратная связь		Командная работа и эффективные коммуникации, Менеджмент в сервисе, Управление персоналом на предприятиях сервиса Ознакомительная практика
3.Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
13.	По результатам опроса сотрудников руководство решило провести тренинги для повышения сплоченности. Стоимость тимбилдинга 67000 руб., тренинга конфликтологии 12000 руб., тренинга коммуникаций 46000 руб. Общая стоимость тренинговых услуг составит ### руб. Запишите ответ целым числом	125000	УК-3	Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Инклюзивная культура и коммуникации, Командная работа и эффективные коммуникации, Менеджмент в сервисе, Управление персоналом на предприятиях сервиса Ознакомительная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
14.	Впишите пропущенное слово в нужном падеже, используя строчный регистр. Небольшое количество людей, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки, принимают на себя ответственность за конечный результат, имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности называется ###	командой	УК-3	Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Инклюзивная культура и коммуникации, Командная работа и эффективные коммуникации, Менеджмент в сервисе, Управление персоналом на предприятиях сервиса Ознакомительная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
15.	В число основных признаков команды входят	профессионализм гибкое распределение функций	УК-3	Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Инклюзивная культура и коммуникации, Командная работа и эффективные коммуникации, Менеджмент в сервисе,

				Управление персоналом на предприятиях сервиса Ознакомительная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
16.	Установите соответствие между английскими деловыми фразами и их значениями на русском языке	L1: To schedule a meeting L2: To sign a contract L3: To discuss the terms L4: To send an invoice R1: Запланировать встречу R2: Подписать контракт R3: Обсудить условия R4: Отправить счёт	УК-4	Иностранный язык, Практика профессиональной коммуникации на русском языке, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации Иностранный язык в профессиональной сфере, Ознакомительная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
17.	Расположите этапы деловой переписки в правильном порядке	1: Opening greeting 2: Subject line 3: Main body of the letter/email 4: Closing remarks and signature 5: Attachments (if any)	УК-4	Иностранный язык, Практика профессиональной коммуникации на русском языке, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации Иностранный язык в профессиональной сфере, Ознакомительная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
18.	В письме от партнёра содержится фраза: «We are looking forward to meeting you at the conference.» Определите, какая форма глагола «meet» использована. Ответ дайте одним словом в именительном падеже используя строчный регистр	герундий	УК-4	Иностранный язык, Практика профессиональной коммуникации на русском языке, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации Иностранный язык в профессиональной сфере, Ознакомительная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
19.	Впишите пропущенное слово в нужном	договор	УК-4	Иностранный язык, Практика

	падеже, используя строчный регистр. ### – это документ, в котором излагаются условия, на которых одна сторона обязуется выполнить работу или оказать услугу для другой стороны			профессиональной коммуникации на русском языке, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации Иностранный язык в профессиональной сфере, Ознакомительная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
20.	Какие из следующих фраз уместны в деловой переписке на английском языке?	Could you kindly provide us with the latest report? We appreciate your prompt attention to this matter; Please confirm receipt of this email	УК-4	Иностранный язык, Практика профессиональной коммуникации на русском языке, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации Иностранный язык в профессиональной сфере, Ознакомительная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
21.	Установите соответствие между понятием и его содержанием, отражающим межкультурное разнообразие общества	L1: Культурная толерантность L2: Этноцентризм L3: Межкультурная коммуникация R1: принятие культурных различий и готовность к взаимодействию без культурной предвзятости R2: склонность оценивать другие культуры через призму собственной культуры, считая ее ценности, нормы и образцы поведения «единственно правильными» R3: умение вести уважительный диалог с представителями иных культур, учитывая различия ценностей, норм и образцов поведения между ними	УК-5	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Ознакомительная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
22.	Расположите модели (стратегии) социокультурной коммуникации между различными этническими, культурными и	1: сегрегация 2: ассимиляция 3: мультикультурализм	УК-5	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая

	социальными группами в обществе в ходе их исторической эволюции	4: интеркультурализм		философия, Основы российской цивилизации, Ознакомительная практика
3.Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
23.	В коллективе работают представители четырех различных культур. Для эффективного межкультурного взаимодействия необходимо организовать диалог между ними. Сколько возможных пар межкультурного взаимодействия необходимо учитывать? Ответ запишите целым числом	6	УК-5	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Ознакомительная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
24.	Впишите пропущенное слово в творительном падеже, используя строчный регистр. Состояние общества, характеризующееся сосуществованием множества различных культурных групп, ценностей и образов жизни, требующее признания их равноправия, в социально-философском контексте называется культурным ###	плюрализмом	УК-5	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Ознакомительная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
25.	Какие утверждения верно отражают восприятие межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах?	исторически межкультурные контакты (например, в эпоху Великих географических открытий) способствовали обмену знаниями, технологиями и культурными практиками между народами принцип культурного релятивизма помогает избежать этноцентризма и способствует более глубокому пониманию культурного разнообразия народов	УК-5	Всеобщая история, История России, Теоретическая и практическая философия, Основы российской цивилизации, Ознакомительная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
26.	Установите соответствие между примерами действий и используемыми техниками саморазвития	L1: Использование техники метод «Помидора» (25 минут работы, 5 минут отдыха) для эффективного изучения	УК-6	Командная работа и эффективные коммуникации, Самоменеджмент

		профессиональной литературы L2: Составление индивидуального образовательного маршрута на основе анализа востребованных компетенций и личных карьерных целей на ближайшие 2 года L3: Ежеквартальный пересмотр и корректировка плана саморазвития с учётом достигнутых результатов и изменившихся внешних условий L4: Регулярное участие в профессиональных вебинарах, конференциях и нетворкинг-сессиях для поддержания актуальности знаний в динамично меняющейся среде R1: Управление временем (планирование, приоритизация, техники продуктивности) R2: Выстраивание траектории саморазвития (постановка долгосрочных целей и проектирование пути их достижения) R3: Реализация траектории саморазвития (мониторинг прогресса, рефлексия, адаптация планов) R4: Принцип непрерывного образования (постоянное обновление знаний, обучение «на протяжении всей жизни»)		Ознакомительная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
27.	Установите правильную последовательность действий руководителя при разрешении группового конфликта, который мешает выработке командной стратегии	1: диагностика текущего уровня владения компетенциями, выявление дефицитов и «зон ближайшего развития» 2: постановка конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени (SMART) целей саморазвития на определённый период (например, 6 месяцев) 3: ежедневное/еженедельное планирование времени с учётом приоритетов и	УК-6	Командная работа и эффективные коммуникации, Самоменеджмент Ознакомительная практика

		применение техник продуктивности 4: регулярное изучение новых материалов, участие в курсах, вебинарах, профессиональных сообществах (непрерывное образование) 5: проведение рефлексии и оценки достигнутых результатов (сравнение с поставленными целями, анализ эффективности использования времени) 6: корректировка плана саморазвития и графика работы на основе полученных результатов и изменений внешних условий (принцип адаптивности)		
3.Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
28.	Студент Петя учится на 1 курсе колледжа. Он хочет за полгода поднять уровень владения английским языком, чтобы сдать международный экзамен. Но Петя жалуется, что не может заставить себя заниматься английским, хотя знает, что это нужно. Чтобы правильно управлять своим временем и достичь поставленную цель какую Пете необходимо применить технику ###. Ответ дайте одним словом используя латинский алфавит (все буквы заглавные)	SMART	УК-6	Командная работа и эффективные коммуникации, Самоменеджмент Ознакомительная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
29.	Впишите пропущенное слово (конкретную технику тайм-менеджмента, подходящую под описание) в нужном падеже, используя строчный регистр. Метод ### предполагает деление рабочего времени на интервалы (обычно 25 минут работы и 5 минут отдыха) для поддержания концентрации и предотвращения усталости	помидора	УК-6	Командная работа и эффективные коммуникации, Самоменеджмент Ознакомительная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
30.	Менеджер Ольга решила заняться своим	принцип пошаговости	УК-6	Командная работа и

	саморазвитием и освоить навыки публичных выступлений. Она поставила SMART-цель: «Через 4 месяца успешно провести вебинар для 30 коллег без страха сцены». Ольга записалась на онлайн-курс (2 часа в неделю), но через месяц её прогресс близок к нулю – она так и не начала практиковаться, боясь критики. Какой принцип целеполагания был нарушен, в первую очередь?			эффективные коммуникации, Самоменеджмент Ознакомительная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
31.	Установите соответствие между основными компонентами здоровья, связанными с физической активностью	L1: мышечная сила L2: мышечная выносливость L3: сердечно-сосудистая или кардио-респираторная выносливость L4: гибкость L5: состав тела R1: максимальное усилие, производимое мышцей или группой мышц при сокращении R2: способность мышцы или группы мышц производить усилия, преодолевая сопротивление в течение длительного периода времени R3: способность сердца, кровеносных сосудов и легких доставлять кислород и питательные вещества в работающие мышцы и ткани во время продолжительной двигательной активности, а также выводить из них конечные продукты обмена веществ, которые могут привести к утомлению R4: способность выполнять движения в суставах с максимальной амплитудой движения R5: конституция тела, которую можно представить в виде двухкомпонентной модели: чистая масса тела и жир тела	УК-7	Физическая культура и спорт, Ознакомительная практика

2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
32.	Расположите в правильном порядке этапы утренней гимнастики	1: суставная разминка (вращения головой, кистями тазом) 2: легкий бег или прыжки на месте 3: упражнения на гибкость (наклоны, выпады) 4: силовые упражнения (отжимания, приседания)	УК-7	Физическая культура и спорт, Ознакомительная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
33.	Знание частоты сердечных сокращений (ЧСС) во время тренировки – залог безопасности и эффективности занятия. У каждого человека есть значение максимальной ЧСС ($ЧСС_{max}$) – это количество ударов, которое сердце способно совершать за одну минуту. Рассчитайте $ЧСС_{max}$ для среднестатистического студента 19 лет. Ответ запишите целым числом	201	УК-7	Физическая культура и спорт, Ознакомительная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
34.	Впишите пропущенное слово в нужном падеже, используя строчный регистр. ### – это напитки, на основе чистой воды, задача которых во время интенсивной мышечной работы быстро восполнять вымываемые с потом из организма минералы магния, кальция и натрия	изотоники	УК-7	Физическая культура и спорт, Ознакомительная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
35.	Что из перечисленного относится к целям достижения здорового образа жизни	профилактика заболеваний продление жизни	УК-7	Физическая культура и спорт, Ознакомительная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
36.	Установите соответствие между буквенным и словесным обозначением категорий граждан подлежащих призыву на военную службу, после медицинского освидетельствования	L1: ограниченно годен к военной службе L2: временно не годен к военной службе L3: годен к военной службе L4: не годен к военной службе R1: В	УК-8	Безопасность жизнедеятельности, Ознакомительная практика

		R2: Г R3: А R4: Д			
2. Задание закрытого типа на установление последовательности					
37.	Расставьте в правильной последовательности действия при вызове бригады скорой помощи	1: назвать адрес происшествия – оказавшись в незнакомом месте, посмотрите геолокацию по картам 2: описать сложившуюся ситуацию – время, тяжесть полученной травмы, наличие температуры, от этого будет зависеть время ожидания помощи 3: указать Ф.И.О., пол и дату рождения пострадавшего – по этим данным сотрудники скорой помощи пробьют электронную медицинскую карту, чтобы изучить историю болезни 4: назвать свои Ф.И.О., предупредить о возможных препятствиях на пути следования кареты скорой помощи, назвать телефон для связи 5: выйти навстречу бригаде скорой помощи	УК-8	Безопасность жизнедеятельности, Ознакомительная практика	
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача					
38.	Скорость цунами достигла 800 км/ч. Служба оповещения сообщила, что до прихода цунами осталось шесть минут. Расстояние до волны в данный момент составляет ### км. Запишите ответ целым числом	80	УК-8	Безопасность жизнедеятельности, Ознакомительная практика	
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное					
39.	Впишите пропущенное словосочетание из двух слов в нужном падеже, используя строчный регистр. ### является интегральным показателем безопасности жизнедеятельности	продолжительность жизни	УК-8	Безопасность жизнедеятельности, Ознакомительная практика	
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора					
40.	Событие техногенного характера с трагическими последствиями, приведшее к	катастрофа	УК-8	Безопасность жизнедеятельности,	

	гибели людей, называется			Ознакомительная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
41.	Установите соответствие между терминами и их определениями	L1: Инклюзивная культура L2: Инклюзивная корпоративная культура в организации общего образования L3: Корпоративная культура L4: Инклюзивное образование R1: фундаментальная основа для создания культуры инклюзивного общества, в котором многообразие потребностей приветствуется, поддерживается, аккумулируется обществом, обеспечивая возможность достижения высоких результатов в соответствии с целями инклюзивного образования и обеспечивая сохранность, принятие, сотрудничество и стимулирование непрерывного совершенствования педагогического сообщества и общества в целом R2: часть общей культуры, формирующаяся или сформированная в конкретной организации общего образования в ходе совместной деятельности ее субъектов, направленной на достижение общей цели, разделяемая всеми субъектами данной организации общего образования, в основе которой лежит поддержка ценностей и принципов инклюзивного образования и инклюзии в целом R3: совокупность базовых представлений, ценностей и норм, присущих только данной организации, формирующиеся в ходе совместной деятельности для достижения общих целей, приобретенных при решении проблем адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, которые доказали	УК-9	Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Сервисная практика, Преддипломная практика

		свою эффективность, задающих ориентиры, проявляющихся в поведении, взаимодействии, восприятии себя и окружающей среде, формирующих чувство общей судьбы R4: обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей		
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
42.	Расставьте стадии межличностного конфликта в социальной и профессиональной сферах в хронологическом порядке	1: потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм 2: переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов 3: конфликтные действия 4: снятие или разрешение конфликта 5: послеконфликтная ситуация, которая может быть функциональной (конструктивной) и дисфункциональной (разрушающей)	УК-9	Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Сервисная практика, Преддипломная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
43.	Выделяют ### принципов инклюзивного образования. Запишите ответ целым числом	8	УК-9	Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Сервисная практика, Преддипломная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
44.	Впишите пропущенное слово в нужном падеже, используя строчный регистр. ### – это вовлечение в образовательный процесс каждого ребенка с помощью образовательной программы, которая соответствует его способностям; удовлетворение индивидуальных	инклюзия	УК-9	Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Сервисная практика, Преддипломная практика

	образовательных потребностей личности, обеспечение условий ее сопровождения			
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
45.	Выберите примеры корректной терминологии в отношении лиц с нарушениями зрения	человек с нарушением зрения	УК-9	Основы финансовой грамотности и экономической культуры, Сервисная практика, Преддипломная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
46.	Для принятия правильного решения при привлечении кредитных ресурсов необходимо учитывать их форму. Установите соответствие формы кредита целевой потребности заемщика	L1: производственная форма L2: потребительская форма L3: универсальная форма R1: использование ссуды на цели производства и обращения, на производительные цели R2: использование ссуды на непроизводительные цели R3: использование ссуды на любые цели	УК-10	Правоведение, Правовое регулирование сервисной деятельности, Ознакомительная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
47.	Расставьте этапы составления личного бюджета в правильной последовательности	1: Постановка финансовых целей 2: Оценка доходов 3: Планирование расходов 4: Корректировка целей и оптимизация	УК-10	Правоведение, Правовое регулирование сервисной деятельности, Ознакомительная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
48.	Николай решил положить 500000 руб. на депозит, чтобы воспользоваться средствами через 1 год для покупки автомобиля. Банк предлагает следующие условия размещения депозита указанной суммы: 6,5% годовых с ежеквартальным начислением и капитализацией процентов. Сумма, полученная Николаем через год, составит ### руб. Ответ запишите целым числом	533300	УК-10	Правоведение, Правовое регулирование сервисной деятельности, Ознакомительная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
49.	Впишите пропущенное слово в нужном падеже и числе, используя строчный регистр. К долевым ценным бумагам	акции	УК-10	Правоведение, Правовое регулирование сервисной деятельности, Ознакомительная практика

	относятся ###			практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
50.	Данные дебетовой карты, которые у вас не имеют права запрашивать при совершении покупок в Интернете, – это	ПИН-код	УК-10	Правоведение, Правовое регулирование сервисной деятельности, Ознакомительная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
51.	Установите соответствие между типами программных продуктов и примерами их применения в сфере сервиса:	L1: CRM система (система управления взаимоотношениями с клиентами) L2: Система онлайн бронирования L3: Система управления качеством услуг R1: Ведение базы клиентов, история обращений, планирование индивидуальных предложений R2: Предоставление клиентам возможности самостоятельно выбирать дату и время услуги через интернет интерфейс R3: Автоматизированный сбор и анализ отзывов клиентов, контроль показателей качества сервиса государственных служащих признавать, соблюдать и защищать права и свободы	ОПК-1	Технологии сервисной деятельности, Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Информационные системы и технологии в экономике услуг, Сервисная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
52.	Установите правильную последовательность основных этапов внедрения нового программного продукта (например, системы онлайн бронирования) в организации сферы сервиса:	1: анализ потребностей организации и клиентов 2: выбор и закупка (или подписка) на программный продукт 3: тестовая эксплуатация программного продукта 4: обучение персонала работе с новым программным продуктом	ОПК-1	Технологии сервисной деятельности, Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Информационные системы и технологии в экономике услуг, Сервисная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
53.	В сервисной компании планируется внедрение системы онлайн бронирования, чтобы сократить нагрузку на операторов колл центра. В настоящее время три оператора принимают в сумме 180 звонков	81	ОПК-1	Технологии сервисной деятельности, Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Информационные

	в день, из которых 60% связаны с бронированием услуг. После внедрения системы онлайн бронирования ожидается, что число звонков по вопросам бронирования сократится на 75%. На сколько звонков в день в общей сложности уменьшится нагрузка на операторов колл центра после внедрения системы онлайн бронирования? Ответ запишите целым числом			системы и технологии в экономике услуг, Сервисная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
54.	Специализированное программное обеспечение, которое помогает компаниям централизовать и автоматизировать процессы взаимодействия с клиентами на всех этапах — от первого контакта до повторной покупки. Ответ запишите аббревиатурой используя только заглавными буквами.	CRM	ОПК-1	Технологии сервисной деятельности, Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Информационные системы и технологии в экономике услуг, Сервисная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
55.	Организация, оказывающая сервисные услуги, рассматривает внедрение мобильного приложения для клиентов:	возможность круглосуточного бронирования и оплаты услуг получение персонализированных предложений на основе истории заказов	ОПК-1	Технологии сервисной деятельности, Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Информационные системы и технологии в экономике услуг, Сервисная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
56.	С целью осуществления функций управления сервисной деятельностью установите соответствие между элементами модели поведения потребителя услуг (модель Р. Блэкуэлла) и их содержанием	L1: осознание проблемы L2: поиск информации L3: оценка альтернатив L4: послепокупочное поведение R1: понимание, что требуется ремонт, консультация, лечение и т.д. R2: чтение отзывов, запрос рекомендаций у друзей, пробное обращение	ОПК-2	Менеджмент в сервисе, Организация бизнес-процессов, Управление персоналом на предприятиях сервиса, Сервисная практика

		R3: сравнение сервисных компаний по отзывам, ценам, гарантиям R4: оценка, насколько полученная услуга совпала с ожидаемой		
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
57.	С целью осуществления функций управления сервисной деятельностью укажите правильную последовательность этапов разработки новой услуги в сфере сервиса (от первого к последнему)	1: генерация идей 2: анализ бизнес-возможностей и отбор идей 3: тестирование услуги (пилотное внедрение) 4: коммерциализация (массовый вывод на рынок) о расходовании средств	ОПК-2	Менеджмент в сервисе, Организация бизнес-процессов, Управление персоналом на предприятиях сервиса, Сервисная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
58.	Сервисный центр по ремонту техники оказывает услугу по фиксированной цене 2500 руб. за единицу. Постоянные затраты за месяц составляют 180000 руб. Переменные затраты на одну услугу – 1300 руб. Чтобы достичь точки безубыточности за месяц необходимо осуществить ### услуг (в штуках). Запишите ответ целым числом	150	ОПК-2	Менеджмент в сервисе, Организация бизнес-процессов, Управление персоналом на предприятиях сервиса, Сервисная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
59.	Метод сбора информации о конкурентах в сервисе путём анализа их публичных предложений, сайтов и отзывов в процессе осуществления сервисной деятельности называется ###. Запишите ответ одним словом в именительном падеже, используя только строчный регистр	бенчмаркинг	ОПК-2	Менеджмент в сервисе, Организация бизнес-процессов, Управление персоналом на предприятиях сервиса, Сервисная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
60.	Для сферы услуг в процессе осуществления функций управления сервисной деятельностью наиболее характерны такие методы ценообразования, как:	ценообразование на основе издержек плюс наценка ценообразование на основе ценности для клиента	ОПК-2	Менеджмент в сервисе, Организация бизнес-процессов, Управление персоналом на предприятиях сервиса, Сервисная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				

61.	Установите соответствие между понятием и его содержанием	L1: сертификация L2: сертификат соответствия L3: система сертификации R1: форма подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров R2: документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров R3: совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом	ОПК-3	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Сервисная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
62.	Определите последовательность построения причинно-следственной диаграммы	1: формулировка проблемы 2: выявление факторов 1-го порядка 3: выявление факторов 2-го и последующих порядков 4: анализ взаимосвязей 5: разработка плана действий	ОПК-3	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Сервисная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
63.	В сервисном центре из 200 клиентов 160 оставили положительный отзыв. Какой процент клиентов доволен качеством услуг? Ответ запишите целым числом смягчающие обстоятельства, суд снизил сумму штрафа на 25%. Какую сумму штрафа в рублях должен заплатить начальник отдела кадров? Ответ запишите целым числом	80	ОПК-3	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Сервисная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
64.	Запишите ответ одним словом в форме существительного, в именительном падеже, используя только строчный регистр. ### – это гражданин, имеющий намерение	потребитель	ОПК-3	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Сервисная практика

	заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности			
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
65.	Признаками обязательной сертификации являются:	сертификация проводится только аккредитованными органами сертификация проводится только на соответствие нормативным документам государственного уровня сертификат имеет юридическую силу на всей территории РФ	ОПК-3	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг, Сервисная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
66.	С целью осуществления исследования рынка и организации продажи и продвижения сервисных продуктов установите соответствие между этапами жизненного цикла сервисной организации и приоритетными маркетинговыми задачами	L1: внедрение L2: рост L3: зрелость L4: спад R1: создание узнаваемости, стимулирование первой пробы услуги R2: максимальное расширение ассортимента, захват доли конкурентов R3: снижение издержек, оптимизация, поддержание лояльности R4: поиск новых рыночных ниш или вывод услуги с рынка	ОПК-4	Маркетинг в сервисе, Мировой рынок услуг, Сервисная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
67.	С целью организации продажи и продвижения сервисных продуктов расположите этапы личной продажи услуги в правильном порядке (от первого к последнему)	1: установление контакта с клиентом 2: презентация услуги 3: работа с возражениями 4: завершение сделки	ОПК-4	Маркетинг в сервисе, Мировой рынок услуг, Сервисная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				

68.	Выручка сервисной компании за год – 45 млн руб. Суммарная выручка всех игроков на этом рынке сервисных услуг – 300 млн руб. Доля рынка компании составит ### %. Запишите ответ целым числом	15	ОПК-4	Маркетинг в сервисе, Мировой рынок услуг, Сервисная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
69.	Тип сервиса, при котором клиент выполняет большую часть работы самостоятельно, называется ###. Запишите ответ одним словом в именительном падеже, используя только строчный регистр	самообслуживание	ОПК-4	Маркетинг в сервисе, Мировой рынок услуг, Сервисная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
70.	Для оценки эффективности сервисной деятельности с позиции клиента используются показатели?	индекс готовности помочь (сервисного отклика) частота повторных обращений	ОПК-4	Маркетинг в сервисе, Мировой рынок услуг, Сервисная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
71.	Соотнесите показатель с его характеристикой:	L1: выручка от реализации L2: валовая прибыль L3: рентабельность продаж R1: совокупность денежных средств в наличной и безналичной форме, поступивших за отгруженную продукцию, выполненные работы, оказанные услуги и проданные товары R2: выручка минус себестоимость R3: отношение чистой прибыли к выручке	ОПК-5	Основы экономики предприятия сервиса, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Финансовое планирование учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг, Ознакомительная практика, Сервисная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
72.	Расположите этапы расчета экономической эффективности:	1: подсчет затрат 2: подсчет результатов 3: сравнение 4: вывод	ОПК-5	Основы экономики предприятия сервиса, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли,

				Финансовое планирование учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг, Ознакомительная практика, Сервисная практика
3.Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
73.	Постоянные расходы кофейни – 90000 руб. в месяц. Маржинальный доход с одной чашки кофе – 60 руб. Сколько чашек нужно продать, чтобы покрыть постоянные расходы ###. Ответ посчитайте в рублях, запишите без пробелов и указания единицы измерения	1500	ОПК-5	Основы экономики предприятия сервиса, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Финансовое планирование учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг, Ознакомительная практика, Сервисная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
74.	Превышение доходов над расходами – это #####. Запишите ответ, указав пропущенное слово в именительном падеже, используя только строчный регистр и без пробелов	прибыль	ОПК-5	Основы экономики предприятия сервиса, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Финансовое планирование учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг, Ознакомительная практика, Сервисная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				

75.	Что из перечисленного относится к постоянным расходам сервисного центра??	аренда помещения	ОПК-5	Основы экономики предприятия сервиса, Статистика сервисной деятельности, Экономика отрасли, Финансовое планирование учет и контроль деятельности предприятий сервиса, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Бизнес-планирование в сфере услуг, Ознакомительная практика, Сервисная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
76.	Соотнесите тип бюджетной системы и его характеристику	L1: Статья 779 ГК РФ (Возмездное оказание услуг) L2: Статья 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Права потребителя при обнаружении недостатков) L3: Статья 214 ТК РФ (Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий) L4: Статья 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Право на безопасность услуги) R1: Кадровое агентство предоставило услугу по расчету заработной платы (аутсорсинг расчета), но допустило ошибки в начислениях, что привело к жалобам сотрудников заказчика в ГИТ. R2: Клиент кадрового агентства требует возврата оплаты за подбор персонала, так как присланный сотрудник не прошел испытательный срок из-за несоответствия профессиональным стандартам, прописанным в заявке R3: Сотрудник клининговой службы,	ОПК-6	Основы экономики предприятия сервиса Правовое регулирование сервисной деятельности, Безопасность обслуживания потребителей, Ознакомительная практика, Сервисная практика

		направленный по договору аутсорсинга, поскользнулся на мокром полу в офисе заказчика из-за отсутствия предупреждающих знаков. Кадровое агентство обязано обеспечить инструктаж по технике безопасности R4: HR-сервис провел обучение персонала компании-заказчика, но программа оказалась опасной для здоровья (вызвала аллергию у 50% участников из-за использования токсичных материалов)		
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
77.	Расположите модели (стратегии) социокультурной коммуникации между различными этническими, культурными и социальными группами в обществе в ходе их исторической эволюции	1: ознакомление работника под роспись с Правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными актами 2: подписание трудового договора сторонами 3: издание приказа (распоряжения) о приеме на работу 4: объявление приказа работнику под роспись (в 3-дневный срок)	ОПК-6	Основы экономики предприятия сервиса Правовое регулирование сервисной деятельности, Безопасность обслуживания потребителей, Ознакомительная практика, Сервисная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
78.	Компания-заказчик (ООО «Быстро и вкусно») предъявила ООО «Кадровый сервис+» претензию: вместо обещанных 30 квалифицированных поваров были направлены 10 поваров и 20 стажеров без опыта работы. В договоре аутсорсинга была установлена ответственность: штраф за несоответствие квалификации персонала — 15% от стоимости некачественно оказанной услуги. Стоимость услуги по договору — 2 400 000 руб. за отчетный период. На основе данных инцидентов рассчитайте общий размер финансовых потерь (убытков и штрафов) ООО «Кадровый сервис+» по итогам отчетного	360 000 руб.	ОПК-6	Основы экономики предприятия сервиса Правовое регулирование сервисной деятельности, Безопасность обслуживания потребителей, Ознакомительная практика, Сервисная практика

	периода.			
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
79.	Документ, который должен вести исполнитель услуги для фиксации фактов инструктирования персонала по правилам безопасности обслуживания, называется «Журнал ### на рабочем месте». Запишите ответ, указав пропущенное слово в родительном падеже	инструктажа на рабочем месте	ОПК-6	Основы экономики предприятия сервиса Правовое регулирование сервисной деятельности, Безопасность обслуживания потребителей, Ознакомительная практика, Сервисная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
80.	Согласно статье 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», для обеспечения безопасности услуги исполнитель обязан:	Обеспечить безопасность услуги в течение установленного срока службы или срока годности В случае выявления, что услуга причиняет или может причинить вред, незамедлительно приостановить ее оказание до устранения причин вреда доходы от внешнеэкономической деятельности, налоговые доходы Самостоятельно определять правила безопасности услуги без учета требований закона	ОПК-6	Основы экономики предприятия сервиса Правовое регулирование сервисной деятельности, Безопасность обслуживания потребителей, Ознакомительная практика, Сервисная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
81.	Установите соответствие между видом инструктажа по охране труда и ситуацией, при которой он проводится:	L1: Вводный инструктаж L2: Первичный инструктаж на рабочем месте L3: Внеплановый инструктаж L4: Целевой инструктаж R1: При приеме на работу независимо от квалификации и стажа R2: При переводе сотрудника из другого подразделения на ту же должность R3: При изменении технологического процесса обслуживания потребителей	ОПК-7	Безопасность обслуживания потребителя, Ознакомительная практика

		R4: Перед выполнением разовых работ, не связанных с прямыми обязанностями		
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
82.	Расположите в логической последовательности действия сотрудника при обнаружении возгорания в зоне обслуживания клиентов:	1: Сообщить о пожаре в пожарную охрану и администрации объекта 2: Отключить электрооборудование в зоне возгорания 3: Обеспечить эвакуацию клиентов из опасной зоны 4: Приступить к тушению первичными средствами (при отсутствии угрозы жизни) 5: Встретить пожарное подразделение и указать на очаг пожара	ОПК-7	Безопасность обслуживания потребителя, Ознакомительная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
83.	Нормативная ширина эвакуационного выхода составляет 1,2 м на 100 человек. Фактическая ширина выхода – 0,96 м. Рассчитайте максимальную единовременную пропускную способность выхода людей. Ответ запишите целым числом	80	ОПК-7	Безопасность обслуживания потребителя, Ознакомительная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
84.	Осмотр, проводимый с целью динамического наблюдения за состоянием здоровья работников сферы обслуживания и своевременного выявления профессиональных заболеваний, называется ### медицинским осмотром. Запишите ответ, указав пропущенное слово в творительном падеже.	периодическим	ОПК-7	Безопасность обслуживания потребителя, Ознакомительная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
85.	Специалист по безопасности обслуживания потребителей обязан соблюдать требования нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности. Какие из перечисленных документов относятся к таким актам	Трудовой кодекс РФ (раздел «Охрана труда») Трудовой кодекс РФ (раздел «Охрана труда»)	ОПК-7	Безопасность обслуживания потребителя, Ознакомительная практика

	непосредственно в сфере обслуживания потребителей? (выберите все верные варианты)	Трудовой кодекс РФ (раздел «Охрана труда»)		
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
86.	Установите соответствие между современными информационными технологиями и типовыми задачами профессиональной деятельности, которые они позволяют решать:	L1: Система бизнес аналитики (BI) L2: Нейронные сети L3: Облачные вычисления R1: Хранение и обработка больших объемов данных с доступом через Интернет без привязки к конкретному рабочему месту R2: Автоматическое распознавание сложных шаблонов в данных (например, прогноз спроса или классификация обращений) R3: Автоматизированный сбор и анализ отзывов клиентов, контроль показателей качества сервиса	ОПК-8	Информационные системы и технологии в экономике услуг, Искусственный интеллект в профессиональной сфере, Системы искусственного интеллекта Цифровая грамотность и обработка данных, Информационные технологии, Сервисная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
87.	Установите правильную последовательность этапов решения профессиональной задачи с использованием средств анализа данных (например, при оценке эффективности деятельности организации):	1: сбор и первичная проверка исходных данных 2: выбор подходящих инструментов обработки и анализа данных 3: проведение обработки, анализа и визуализации данных 4: интерпретация результатов анализа и подготовка выводов	ОПК-8	Информационные системы и технологии в экономике услуг, Искусственный интеллект в профессиональной сфере, Системы искусственного интеллекта Цифровая грамотность и обработка данных, Информационные технологии, Сервисная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
88.	Организация внедрила систему искусственного интеллекта для автоматической обработки обращений клиентов. До внедрения системы на обработку одного обращения в среднем уходило 12 минут, а в день поступало 90 обращений. После внедрения системы среднее время обработки обращения	450	ОПК-8	Информационные системы и технологии в экономике услуг, Искусственный интеллект в профессиональной сфере, Системы искусственного интеллекта Цифровая грамотность и обработка данных,

	сократилось до 7 минут, при том же количестве обращений. На сколько минут в день сократилось суммарное время обработки обращений после внедрения системы искусственного интеллекта? Ответ запишите целым числом.			Информационные технологии, Сервисная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
89.	Определите, как называется процесс представления данных в графической форме (диаграммы, графики, дашборды) для облегчения их понимания и принятия управленческих решений. Ответ запишите одним словом, в форме существительного в именительном падеже.	визуализация.	ОПК-8	Информационные системы и технологии в экономике услуг, Искусственный интеллект в профессиональной сфере, Системы искусственного интеллекта Цифровая грамотность и обработка данных, Информационные технологии, Сервисная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
90.	В организации планируется использовать методы искусственного интеллекта для прогнозирования спроса на услуги:	позволяют выявлять скрытые зависимости в исторических данных о спросе позволяют регулярно пересчитывать прогноз при появлении новых данных	ОПК-8	Информационные системы и технологии в экономике услуг, Искусственный интеллект в профессиональной сфере, Системы искусственного интеллекта Цифровая грамотность и обработка данных, Информационные технологии, Сервисная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
91.	Установите соответствие между демографическим показателем и формулой его расчета (на 1000 человек населения).	L1: Коэффициент рождаемости L2: Коэффициент смертности L3: Коэффициент естественного прироста (убыли) L4: Коэффициент демографической нагрузки R1: (Число родившихся живыми /	ПК-1	Трендовый анализ рынка труда, Демография и трудовая миграция, Преддипломная практика

		Среднегодовая численность населения) $\times 1000$ R2: (Число умерших / Среднегодовая численность населения) $\times 1000$ R3: Естественный прирост (убыль) / Среднегодовая численность населения $\times 1000$ R4: (Численность населения в нетрудоспособном возрасте / Численность населения в трудоспособном возрасте) $\times 1000$			
2. Задание закрытого типа на установление последовательности					
92.	Расположите в логической последовательности этапы проведения мониторинга человеческих ресурсов территории	1: определение целей и задач мониторинга, выбор ключевых показателей 2: сбор первичной статистической информации о численности и движении трудовых ресурсов 3: обработка и систематизация собранных данных, расчет аналитических показателей 4: интерпретация полученных результатов и формулирование выводов 5: разработка рекомендаций для органов власти по регулированию рынка труда	ПК-1	Трендовый анализ рынка труда, Демография и трудовая миграция, Преддипломная практика	
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача					
93.	В регионе N по состоянию на конец отчетного периода зарегистрированы следующие показатели: численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости, – 12 800 человек; количество вакантных мест, заявленных работодателями в службу занятости, – 4 200 единиц. Рассчитайте коэффициент напряженности на рынке труда региона. Ответ запишите целым числом с точностью до сотых (формат: X,XX).	3,05	ПК-1	Трендовый анализ рынка труда, Демография и трудовая миграция, Преддипломная практика	
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное					

94.	Отношение численности безработных определенной возрастной группы к численности рабочей силы соответствующей возрастной группы, выраженное в процентах, называется ### безработицы. Запишите ответ, указав пропущенное слово в творительном падеже. Российской Федерации	уровнем	ПК-1	Трендовый анализ рынка труда, Демография и трудовая миграция, Преддипломная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
95.	При проведении исследования социально-экономических процессов и диагностики человеческих ресурсов территории специалист использует систему показателей. Какие из перечисленных показателей относятся к показателям, характеризующим естественное движение населения?	коэффициент рождаемости коэффициент смертности коэффициент младенческой смертности	ПК-1	Трендовый анализ рынка труда, Демография и трудовая миграция, Преддипломная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
96.	Установите соответствие между видами кадрового планирования и их содержанием	L1: оперативное планирование L2: тактическое планирование L3: стратегическое планирование L4: количественное планирование L5: качественное планирование R1: решение текущих задач: закрытие конкретных вакансий, найм, планирование отпусков, текущая оценка персонала, распределение бюджета R2: конкретизация стратегических целей: разработка программ обучения и развития, планирование бюджета на персонал, определение потребности в персонале R3: определение общей кадровой политики и ее глобальных направлений R4: фокус на численности персонала R5: фокус на компетенциях, квалификации и структуре персонала	ПК-2	Государственная кадровая политика, Кадровая политика и кадровое планирование организации, Кадровая безопасность и кадровые риски, Преддипломная практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				

97.	Определите последовательность этапов кадрового планирования	1: Анализ бизнес-стратегии и целей компании 2: Комплексный аудит персонала 3: Прогноз потребности в персонале 4: Gap-анализ 5: Разработка кадровой программы (плана) 6: Реализация кадрового плана 7: Мониторинг и корректировка	ПК-2	Государственная кадровая политика, Кадровая политика и кадровое планирование организации, Кадровая безопасность и кадровые риски, Преддипломная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
98.	Расходы на реализацию кадровых мероприятий в ООО «Перспектива» в отчетном году фактически составили 6200 тыс.руб. Планируется темп роста бюджета на следующий год в размере 105%. Плановая величина бюджета на персонал составит ### тыс.руб. Запишите ответ целым числом	6510	ПК-2	Государственная кадровая политика, Кадровая политика и кадровое планирование организации, Кадровая безопасность и кадровые риски, Преддипломная практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
99.	Впишите пропущенное слово в нужном падеже. Формирование кадрового потенциала и кадрового состава страны, способного в профессиональном, деловом и нравственном отношениях обеспечивать динамичное и стабильное политическое и социально-экономическое развитие страны представляет собой обобщающую ### государственной кадровой политики	цель	ПК-2	Государственная кадровая политика, Кадровая политика и кадровое планирование организации, Кадровая безопасность и кадровые риски, Преддипломная практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
100.	Методы правового регулирования кадровых процессов и отношений	императивные диспозитивные	ПК-2	Государственная кадровая политика, Кадровая политика и кадровое планирование организации, Кадровая безопасность и кадровые риски, Преддипломная практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				

101.	Соотнесите кросскультурную особенность кандидата из сферы сервиса с наиболее подходящим инструментом отбора	L1: Кандидат из Вьетнама: избегает прямого зрительного контакта, долго молчит перед ответом (культура уважения к старшему) L2: Кандидат из Испании: говорит громко и эмоционально, перебивает (норма полихронной культуры) L3: Кандидатка из Дагестана (консервативная мусульманская семья): отказывается проходить интервью с мужчиной L4: Кандидат из Киргизии: привык выполнять задачи и не задает вопросов (высокая дистанция власти) R1: Пробный рабочий день в паре с наставником из той же культуры R2: Симуляция конфликта с гостем на тайм-менеджмент R3: Отдельная женская сессия с женщиной-интервьюером R4: Ассессмент с нейтральным наблюдателем из третьей культуры	ПК-3	Персонал-технологии, Маркетинг персонала, Подбор и отбор персонала, Кросскультурное управление, Кросскультурные коммуникации в деловом общении, Управление организационной культурой, Организационно-управленческая практика, Этика и культура делового общения
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
102.	Расположите в правильной последовательности этапы отбора хостес (встреча гостей) из Таиланда в российский ресторан восточной кухни с учетом кросскультурных различий1: Регистрация обращения в системе электронного документооборота (в течение 3 дней)	1: Перенаправление обращения в компетентный отдел по поручению руководителя 2: Рассмотрение обращения по существу специалистом отдела 3: Подготовка проекта ответа и его согласование с юристом 4: Направление ответа гражданину почтой или через портал «Госуслуги»	ПК-3	Персонал-технологии, Маркетинг персонала, Подбор и отбор персонала, Кросскультурное управление, Кросскультурные коммуникации в деловом общении, Управление организационной культурой, Организационно-управленческая практика, Этика и культура делового общения
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
103.	HR-отдел компании «СтройТех»	40	ПК-3	Персонал-технологии,

	разрабатывает план привлечения 15 инженеров-строителей. Сравните три канала маркетинга персонала. Какова наименьшая стоимость одного найма? Запишите ответ целым числом.				Маркетинг персонала, Подбор и отбор персонала, Кросскультурное управление, Кросскультурные коммуникации в деловом общении, Управление организационной культурой, Организационно-управленческая практика, Этика и культура делового общения
	Канал	Затраты на размещение вакансии	Конверсия (отклик → найм)		
	1. Профильные сайты	600 руб.	8 шт		
	2. Социальные сети	200 руб.	3 шт		
	3. Рекомендации сотрудников	800 руб.	20 шт		
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное					
104.	Вставьте пропущенное слово или словосочетание, чтобы утверждение стало верным. «По типологии Г. Хофстеде, в культурах с высоким уровнем _____ люди ориентируются прежде всего на личные цели, карьерный рост и собственные достижения. При подборе персонала из таких стран (например, США, Германия, Великобритания) эффективны индивидуальные собеседования, личные планы развития и бонусы за личный результат».	индивидуализм		ПК-3	Персонал-технологии, Маркетинг персонала, Подбор и отбор персонала, Кросскультурное управление, Кросскультурные коммуникации в деловом общении, Управление организационной культурой, Организационно-управленческая практика, Этика и культура делового общения
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора					
105.	Российская сеть отелей «Северный ветер» открывает представительство в Японии (культура с высоким уровнем коллективизма, высокой дистанцией власти и высоким избеганием неопределённости). Компания нанимает менеджера по персоналу из местных японских специалистов. Выберите все верные утверждения об инструментах подбора, отбора и адаптации с учетом типологии Г. Хофстеде.	при отборе стоит использовать групповое собеседование и учитывать мнение коллектива о кандидате, а не только решение одного HR-менеджера в программу адаптации нужно включить чёткие письменные регламенты на каждый шаг, а не общие пожелания «проявляй инициативу» при отборе важно проверить, как кандидат		ПК-3	Персонал-технологии, Маркетинг персонала, Подбор и отбор персонала, Кросскультурное управление, Кросскультурные коммуникации в деловом общении, Управление организационной культурой, Организационно-управленческая практика, Этика и культура делового общения

		будет принимать решение в ситуации, когда начальник дал неверную команду, поскольку в японской культуре это критический кейс		общения
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
106.	Установите соответствие видов кадрового аудита с их характеристикой	L1: обзорный аудит (экспресс-аудит) L2: выборочный аудит L3: полный аудит R1: проверка правильности составления и ведения основных локально-нормативных актов компании R2: проверка кадровых документов, которые входят в зону высокого риска по нарушениям R3: проверка кадровой документации и учета персонала за весь период деятельности	ПК-4	Цифровые кадровые сервисы, Кадровый консалтинг и аудит, Организационно-управленческая практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
107.	Определите последовательность этапов кадрового консалтинга	1: Диагностика и кадровый аудит (Аналитический этап) 2: Разработка рекомендаций и решений (Программирующий этап) 3: Внедрение изменений (Реализация) 4: Сопровождение и мониторинг 5: Завершение проекта и оценка	ПК-4	Цифровые кадровые сервисы, Кадровый консалтинг и аудит, Организационно-управленческая практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
108.	В целях цифровизации кадровых процессов компания с численностью персонала 160 человек заключила договор с компанией-разработчиком на приобретение и внедрение набора готовых цифровых HR-сервисов. Стоимость лицензии за базовый функционал составляет 100 руб. на 1 работника в месяц, подключение и интеграция с «1С» составит 80 тыс.руб. в месяц, дополнительные сервисы по учету рабочего времени стоят 124 тыс.руб. в месяц. Общая сумма расходов в месяц	220	ПК-4	Цифровые кадровые сервисы, Кадровый консалтинг и аудит, Организационно-управленческая практика

	составит ### тыс.руб. Запишите ответ целым числом			
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
109.	Впишите пропущенное слово в нужном падеже. Система создания, подписания и хранения кадровых документов в цифровом виде без дублирования на бумажном носителе представляет собой кадровый ### документооборот	электронный	ПК-4	Цифровые кадровые сервисы, Кадровый консалтинг и аудит, Организационно-управленческая практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
110.	К методам кадрового консалтинга и аудита относят:	интервьюирование тестирование анкетирование бенчмаркинг	ПК-4	Цифровые кадровые сервисы, Кадровый консалтинг и аудит, Организационно-управленческая практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
111.	Соотнесите методику (технологию) диагностики трудовых ресурсов с её характеристикой / сущностью.	L1: кадровый аудит L2: комплексная оценка персонала на основе экспресс-диагностики L3: анализ структурного дефицита использования персонала L4: диагностика состояния бренда работодателя R1: система мероприятий, определяющая потенциал высвобождения работников в организации, направленная на составление списков работников, находящихся под риском увольнения, и разработку соответствующих кадровых мероприятий R2: инструмент, используемый для эффективного командообразования и построения системы мотивации в соответствии с полученной классификацией на основе методологии психогеомерии R3: процедура оценки структурного дефицита персонала, выявления	ПК-5	Управление проектами в кадровом сервисе, Профессиональное развитие персонала, Управление имиджем, Преддипломная практика

		неэффективных аспектов распределения кадровых ресурсов и их влияния на производительность и финансовые показатели предприятия R4: методология, включающая комплексный аудит информационного поля бренда и основных конкурентов, разработку стратегии и определение подходов к работе с отзывами в целях управления репутацией работодателя		
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
112.	Установите правильную последовательность этапов проведения кадрового аудита в организации в соответствии с методикой и локальными актами, определяющими порядок аудита персонала	1: определение цели, задач и границ аудита 2: подготовка к проведению аудита (формирование рабочей группы, составление плана-графика, определение методов сбора информации) 3: сбор и систематизация исходных данных: статистические данные, локальные нормативные акты, трудовые показатели организации, результаты анкетирования и интервьюирования работников 4: проведение оценки и анализа системы управления персоналом за определённый период в статике или в динамике 5: формирование комплекса рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом организации и разработка дорожной карты их внедрения	ПК-5	Управление проектами в кадровом сервисе, Профессиональное развитие персонала, Управление имиджем, Преддипломная практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				

113.	Кадровое агентство реализовало проект по внедрению системы электронного кадрового документооборота для клиента. По итогам реализации проекта: затраты на проект составили 350 тыс. рублей (разработка, внедрение и обучение персонала), годовая экономия клиента от сокращения трудозатрат кадровой службы после внедрения системы составила 490 тыс. рублей (снижение затрат на обработку документов и контроль). ROI рассчитывается по формуле: $ROI = ((\text{Доходы от проекта} - \text{Затраты на проект}) / \text{Затраты на проект}) \times 100 \%$	40	ПК-5	Управление проектами в кадровом сервисе, Профессиональное развитие персонала, Управление имиджем, Преддипломная практика
------	---	----	------	--

4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное

114.	В соответствии со статьёй 196 Трудового кодекса РФ, право работодателя на подготовку и дополнительное профессиональное образование работников, а также на проведение ## оценки квалификации закреплено в качестве его права, реализуемого в порядке, определяемом коллективным договором, соглашениями, трудовым договором. Запишите ответ, указав пропущенное слово в родительном падеже	независимой	ПК-5	Управление проектами в кадровом сервисе, Профессиональное развитие персонала, Управление имиджем, Преддипломная практика
------	---	-------------	------	--

5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора

115.	Какие из перечисленных направлений относятся к основным функциям кадрового аудита в организации?	проверка соблюдения трудового законодательства и локальных нормативных актов оценка эффективности системы управления персоналом выявление кадровых рисков и недостатков в кадровом документообороте	ПК-5	Управление проектами в кадровом сервисе, Профессиональное развитие персонала, Управление имиджем, Преддипломная практика
------	--	--	------	--

1. Задание закрытого типа на установление соответствия

116.	Установите соответствие между направлениями работы кадровой службы и ее содержанием:	L1: учетно-контрольное направление кадровой работы L2: планово-регулятивное направление кадровой работы L3: отчетно-аналитическое направление кадровой работы L4: координационно-информационное направление кадровой работы R1: учет работников R2: подбор (поиск и отбор) работников для предприятия R3: оценка работы работников R4: архивная и справочная работа	ПК-6	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Менеджмент качества в организации, Квалитология в производстве и оказании услуг
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
117.	Установите правильную последовательность этапов работы по формированию кадрового резерва организации:	1: Анализ потребности в кадровом резерве 2: Подбор кандидатов в состав резерва 3: Формирование списка кадрового резерва 4: Программа подготовки кадрового резерва 5: Анализ эффективности работы с кадровым резервом	ПК-6	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Менеджмент качества в организации, Квалитология в производстве и оказании услуг
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
118.	За отчётный квартал выручка компании составила 5070000 руб., а расходы на оплату труда равны 1258000 руб. Зарплатоотдача при этом составит ####. Ответ округлите до сотых (с запятой как разделителем целой и дробной части), запишите без пробелов и указания единицы измерения	4,03	ПК-6	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Менеджмент качества в организации, Квалитология в производстве и оказании услуг
4. Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание..., дополнить предложенное				
119.	Проведение оценки и заключение соответствия осуществляемой кадровой работы намеченным целям и задачам, выявление имеющихся проблем и пути их	аудит	ПК-6	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Менеджмент качества в

	решения называется кадровый ###. Запишите ответ, указав пропущенное слово в именительном падеже, используя только строчный регистр			организации, Квалитология в производстве и оказании услуг
5. Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
120.	Трудовой потенциал работника включает:	психофизиологический потенциал квалификационный потенциал личностный потенциал	ПК-6	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Менеджмент качества в организации, Квалитология в производстве и оказании услуг
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
121.	С целью анализа уровня документационного обеспечения деятельности организации, соотнесите тип консультационной деятельности с соответствующей ролью или характеристикой	L1: экспертная модель L2: модель «врач-пациент» L3: процессная модель L4: обучающая модель R1: консультант предоставляет готовое узкоспециализированное решение по запросу R2: консультант диагностирует «симптомы» и прописывает «лечение», активно взаимодействуя с клиентом R3: консультант помогает наладить коммуникации и процессы, чтобы клиент сам пришёл к решению R4: консультант передаёт знания и технологии, развивая у клиента самостоятельность	ПК-7	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Управленческий консалтинг, Документационное и административное обеспечение деятельности организации, Управленческие решения, Методы принятия управленческих решений, Организационно- управленческая практика
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				

122.	С целью оказания услуг в сфере организационно-правового консалтинга расположите этапы консалтингового проекта в правильной последовательности (от первого к последнему)	1: предпроектный этап (переговоры, договор, план работ) 2: диагностика проблемы и сбор данных 3: выработка рекомендаций и решений 4: реализация изменений (внедрение)	ПК-7	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Управленческий консалтинг, Документационное и административное обеспечение деятельности организации, Управленческие решения, Методы принятия управленческих решений, Организационно-управленческая практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
123.	Консультант по операционной эффективности выяснил, что полезная загрузка производственного персонала компании составляет 60% от рабочего времени. При этом фонд оплаты труда (переменная часть) – 5 млн руб. в месяц. Консультант предложил меры, повышающие загрузку до 75% без увеличения численности. Экономия на переменной части ФОТ (за счёт сокращения непроизводительных выплат) в месяц составит ### млн. руб. Запишите ответ числом, округлив до десятых	0,75	ПК-7	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Управленческий консалтинг, Документационное и административное обеспечение деятельности организации, Управленческие решения, Методы принятия управленческих решений, Организационно-управленческая практика
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное				
124.	Принцип консалтинга, означающий неразглашение информации, полученной от клиента в процессе документационного обеспечения деятельности организации называется ###. Запишите ответ одним словом в именительном падеже, используя только строчный регистр	конфиденциальность	ПК-7	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Управленческий консалтинг, Документационное и административное обеспечение деятельности организации, Управленческие решения, Методы принятия управленческих решений,

				Организационно-управленческая практика
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
125.	На этапе диагностики в консалтинговом проекте используются:	анкетирование персонала анализ документов компании	ПК-7	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Управленческий консалтинг, Документационное и административное обеспечение деятельности организации, Управленческие решения, Методы принятия управленческих решений, Организационно-управленческая практика
1. Задание закрытого типа на установление соответствия				
126.	Установите соответствие между демографическим показателем и формулой его расчета (на 1000 человек населения).	L1: Рекрутинг (подбор персонала) L2: Кадровый аудит L3: Организационно-правовой консалтинг L4: Социальное предпринимательство R1: деятельность по поиску, отбору и найму персонала на заказ для комплектования штата организации-клиента R2: комплексная проверка и оценка кадровой документации, системы управления персоналом, соблюдения трудового законодательства в организации с целью выявления рисков и выработки рекомендаций по оптимизации R3: деятельность по оказанию консультационных услуг юридическим и физическим лицам по вопросам правового регулирования, оформления документов, регистрации бизнеса, составления договоров R4: предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно	ПК-7	Основы трудового законодательства РФ и правовой консалтинг, Управленческий консалтинг, Документационное и административное обеспечение деятельности организации, Управленческие решения, Методы принятия управленческих решений, Организационно-управленческая практика

		полезных целей, решение социальных проблем, осуществляемая в организационно-правовых формах, предусмотренных законодательством РФ для коммерческих организаций, с возможностью получения мер государственной поддержки		
2. Задание закрытого типа на установление последовательности				
127.	Расположите в логической последовательности этапы организации предпринимательской деятельности в сфере рекрутинга (создания кадрового агентства).	1: анализ рынка кадровых услуг в регионе, определение целевой аудитории (клиентов и соискателей) и конкурентных преимуществ 2: разработка бизнес-плана кадрового агентства, включая финансовое планирование, ценообразование и маркетинговую стратегию 3: поиск источников финансирования (собственные средства, кредиты, гранты), приобретение необходимого программного обеспечения (CRM-системы, базы вакансий) 4: выбор организационно-правовой формы (самозанятый, ИП или ООО) и системы налогообложения, регистрация в налоговых органах 5: получение лицензии (при необходимости – для отдельных видов деятельности), заключение договоров с заказчиками, запуск деятельности	ПК-8	Управление деятельностью консалтингового и рекрутингового агентства, Предпринимательство на рынке труда, Организационно-управленческая практика
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача				
128.	Самозанятый предприниматель (плательщик налога на профессиональный доход) в сфере кадрового консалтинга за отчётный месяц оказал услуги: - физическим лицам (консультации по составлению резюме и трудовых договоров) на сумму 75 000 рублей; - коммерческой организации (проведение кадрового аудита) на сумму 120 000	11600	ПК-8	Управление деятельностью консалтингового и рекрутингового агентства, Предпринимательство на рынке труда, Организационно-управленческая практика

	рублей; - ещё одному физическому лицу (разработка должностных инструкций) – на сумму 35 000 рублей. Рассчитайте общую сумму налога на профессиональный доход (НПД), которую должен уплатить самозанятый предприниматель за отчётный месяц. Налоговая ставка составляет 4% при реализации товаров (работ, услуг) физическим лицам и 6% – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Ответ запишите в рублях, целым числом			
4. Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание..., дополнить предложенное				
129.	Субъект малого или среднего предпринимательства (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), осуществляющий деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, сведения о котором внесены в специальный реестр, что даёт право на получение мер государственной поддержки (грантов, налоговых льгот, льготной аренды, консультационной помощи), в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» именуется – ###. Запишите ответ, указав пропущенное словосочетание из двух слов в именительном падеже.	социальное предприятие	ПК-8	Управление деятельностью консалтингового и рекрутингового агентства, Предпринимательство на рынке труда, Организационно-управленческая практика
5. Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора				
130.	Предприниматель, зарегистрированный в качестве социального предприятия и имеющий статус субъекта малого и среднего предпринимательства, планирует	грант в форме субсидии на развитие бизнеса в размере до 500 000 рублей при условии софинансирования не менее 25% от расходов за счёт собственных средств	ПК-8	Управление деятельностью консалтингового и рекрутингового агентства, Предпринимательство на рынке

	получить государственную поддержку для развития своего бизнеса в сфере трудоустройства людей с инвалидностью. Какие из перечисленных мер государственной поддержки он может получить при соблюдении установленных требований?	предоставление помещения в безвозмездное пользование на льготных условиях консультационная поддержка в центре «Мой бизнес» (по вопросам налогообложения, бухгалтерского учёта, юридического сопровождения)		труда, Организационно-управленческая практика
--	--	--	--	--